

Wakoun

Politique de confidentialité

1. Définition et nature des données à caractère personnel

Lors de l'utilisation des services offerts sur notre Site www.wakoun.com (ci-après dénommé le « Site »), **Nous** pourrions être amenés à vous demander de fournir des données personnelles. Le terme « données personnelles » fait référence à toute information permettant d'identifier un individu, soit directement, soit par recoupement avec d'autres données. Cela inclut notamment vos nom, prénom, photographie, IFU, adresses postale et électronique, numéros de téléphone, informations relatives à vos transactions sur le Site, détails de vos locations, caractéristiques de vos voitures, numéro de plaque d'immatriculation, ainsi que tout autre renseignement que vous choisirez de **Nous** communiquer.

2. Objet de la présente charte

La présente charte a pour objectif de vous informer sur les moyens que **Nous** mettons en œuvre pour collecter vos données à caractère personnel, dans le respect le plus strict de vos droits. Toute collecte constitue un traitement au sens de la loi n°2017-20 du 20 avril 2017 portant code du numérique en République du Bénin, pour une finalité strictement nécessaire dans le cadre des services proposés sur le Site. **Nous** vous informons que **Nous** nous conformons, dans la collecte et la gestion de vos données à caractère personnel, ainsi que dans nos obligations déclaratives, à la loi n°2017-20 du 20 avril 2017 portant code du numérique en République du Bénin, dans sa version actuelle.

3. Identité du responsable de la collecte de données

Le responsable de la collecte de vos données personnelles dans le cadre des services proposés sur le Site est la société Ade Agency SARL au capital social de 1.000.000 XOF, immatriculée sous le n° IFU 3202113237928, dont le siège social est situé au LOT 420 KPONDEHOU 1, Cotonou, Bénin (ci-après dénommée « **Nous** »).

Nous ne sommes pas responsables du traitement des données collectées exclusivement par les propriétaires des voitures proposées à la location sur le Site.

4. Collecte des données à caractère personnel

Vos données personnelles sont collectées pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- Gérer votre accès et l'utilisation de certains services disponibles sur le Site;
- Effectuer les opérations relatives à la gestion des clients, telles que les contrats, factures, et le suivi de la relation client;
- Constituer un fichier de membres inscrits, utilisateurs, clients et prospects;
- Élaborer des statistiques commerciales et de fréquentation de nos services;
- Gérer les impayés et les contentieux éventuels relatifs à l'utilisation de nos produits et services;

- Respecter nos obligations légales et réglementaires.

Lors de la collecte de vos données personnelles, **Nous** vous informons si certaines données sont obligatoires ou facultatives. **Nous** vous précisons également les conséquences possibles d'un défaut de réponse.

5. Destinataires des données collectées

Seuls le personnel de notre société, les services de contrôle, et nos sous-traitants auront accès à vos données personnelles. Vos données peuvent également être communiquées aux organismes publics, exclusivement pour répondre à nos obligations légales, ainsi qu'aux auxiliaires de justice, et aux officiers ministériels.

6. Cession des données à caractère personnel

Vos données personnelles peuvent être cédées, louées ou échangées au profit de tiers. Si vous y consentez, vous aurez la possibilité de cocher une case exprimant votre accord à ce sujet lors de la collecte de vos données.

7. Durée de conservation des données à caractère personnel

- **Concernant les données relatives à la gestion de clients et prospects :**

Vos données personnelles seront conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la gestion de notre relation commerciale. Toutefois, les données nécessaires pour prouver un droit ou un contrat seront conservées pendant la durée exigée par la loi en vigueur.

Pour les opérations de prospection visant nos clients, leurs données pourront être conservées pendant trois ans à compter de la fin de la relation commerciale. Les données personnelles des prospects non clients pourront être conservées pendant trois ans à partir de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect.

À l'issue de ce délai de trois ans, **Nous** pourrons vous recontacter pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir des sollicitations commerciales.

- **Concernant les données relatives aux transactions financières :**

Les transactions financières pour le paiement des achats et des frais via le **Site** sont confiées à un prestataire de services de paiement, qui en assure le bon déroulement et la sécurité.

Dans le cadre de ses services, ce prestataire peut recevoir et conserver vos données personnelles relatives à vos numéros de cartes bancaires, qu'il collecte en notre nom et pour notre compte.

Nous n'avons pas accès à ces données.

- **Concernant les statistiques de mesure d'audience :**

Les données conservées dans le terminal des utilisateurs ou tout autre élément utilisé pour les identifier et suivre leur activité ne seront pas stockées au-delà de 6 mois.

8. Sécurité

Nous tenons à vous informer que **Nous** prenons toutes les précautions nécessaires, en mettant en place des mesures organisationnelles et techniques appropriées, afin de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles.

Notre objectif est notamment d'empêcher toute altération, dommage ou accès non autorisé par des tiers à ces données.

9. Cookies

Les cookies sont des fichiers textes, souvent cryptés, qui sont stockés dans votre navigateur. Ils sont créés lorsque le navigateur d'un utilisateur charge un site internet spécifique : le site envoie des informations au navigateur, qui crée alors un fichier texte. À chaque retour de l'utilisateur sur le même site, le navigateur récupère ce fichier et l'envoie au serveur du site internet.

On distingue généralement deux types de cookies, chacun ayant des finalités différentes : les cookies techniques et les cookies publicitaires :

- Les **cookies techniques** sont utilisés pendant toute votre navigation pour en faciliter l'utilisation et exécuter certaines fonctions. Par exemple, un cookie technique peut mémoriser les réponses saisies dans un formulaire ou les préférences de l'utilisateur en matière de langue ou de présentation d'un site internet, si de telles options sont disponibles.
- Les **cookies publicitaires** peuvent être créés non seulement par le site internet visité par l'utilisateur, mais également par d'autres sites internet diffusant des publicités, annonces, widgets ou autres éléments sur la page affichée. Ces cookies peuvent être utilisés pour diffuser de la publicité ciblée, c'est-à-dire de la publicité adaptée à la navigation de l'utilisateur.

Nous utilisons des cookies techniques qui sont stockés dans votre navigateur pour une période de 1 mois.

Nous n'avons pas recours aux cookies publicitaires. Cependant, si **Nous** devions en utiliser à l'avenir, **Nous** vous informerons préalablement et vous aurez la possibilité de les désactiver si vous le souhaitez.

Nous utilisons un outil statistique d'analyse d'audience qui crée un cookie pour mesurer le nombre de visites sur le **Site**, le nombre de pages vues et l'activité des visiteurs. Votre adresse IP est également collectée pour déterminer la ville depuis laquelle vous vous connectez. La durée de conservation de ce cookie est précisée à l'article 7 de la présente charte.

Nous vous rappelons qu'il vous est possible de vous opposer au dépôt de cookies en configurant votre navigateur. Toutefois, un tel refus pourrait affecter le bon fonctionnement du **Site**.

10. Consentement

En choisissant de fournir vos données personnelles, vous donnez expressément votre consentement pour leur collecte et leur utilisation conformément aux dispositions de la présente charte et aux lois en vigueur.

11. Accès à vos données à caractère personnel

Vous disposez du droit d'obtenir la communication, la rectification ou la suppression de vos données conformément à la loi en vigueur. Pour exercer ces droits ou pour toute question relative à vos données personnelles, vous pouvez **Nous** contacter :

Par courrier électronique à l'adresse : contact.wakoun@gmail.com

Il est important de rappeler que toute personne a le droit, pour des raisons légitimes, de s'opposer au traitement de ses données personnelles.

12. Transferts internationaux de données

Lorsque vous utilisez notre **Site**, veuillez noter que vos données personnelles peuvent être transférées vers des pays situés en dehors de votre pays de résidence, y compris des pays qui peuvent ne pas offrir le même niveau de protection des données que celui offert par votre juridiction. Dans de tels cas, **Nous** veillerons à ce que ces transferts de données soient conformes aux lois applicables en matière de protection des données et que des mesures appropriées soient prises pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles, conformément à la présente charte et aux lois en vigueur. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant ces transferts de données internationaux, veuillez **Nous** contacter à l'adresse indiquée dans la présente charte.

13. Modifications

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier la présente charte, en totalité ou en partie, à tout moment. Ces modifications prendront effet dès la publication de la nouvelle charte. En continuant à utiliser le **Site** après la mise en vigueur de ces modifications, vous reconnaissez et acceptez la nouvelle charte.

Si vous n'acceptez pas ces modifications, vous devez cesser d'accéder au **Site**.

14. Entrée en vigueur

La présente charte est entrée en vigueur le 29 mai 2024.