

Wakoun

Conditions de service

1. Objet

Le Site <https://wakoun.com> (ci-après : le « Site ») est une plateforme internet qui permet de mettre en relation des entreprises de location de véhicules souhaitant mettre en location des véhicules (ci-après les « Loueurs ») avec des internautes souhaitant louer lesdits véhicules (ci-après : les « Locataires »).

Le Loueur et le Locataire sont ci-après désignés ensemble : les « Utilisateurs » et individuellement l'« Utilisateur ».

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des Services proposés sur le Site (ci-après : les « Services »), ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre. Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page du Site. Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains Services, lesquelles complètent les présentes conditions générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

2. Exploitant du Site et des Services, contact

Le Site et les Services sont exploités par la Société Ade Agency SARL au capital social de 1.000.000 XOF, IFU 3202113237928, dont le siège social est situé LOT 420 KPONDEHOU 1, Cotonou, Bénin (ci-après : la « Société »).

La Société peut être contactée aux coordonnées suivantes :

Adresse électronique : contact.wakoun@gmail.com

3. Conditions d'accès aux Services

Le Site et les Services sont accessibles :

- à toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au Site et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal,
- ou à toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant du pouvoir ou de l'habilitation requise pour contracter au nom de l'Utilisateur et pour son compte.

L'Utilisateur a la qualité de :

- consommateur, entendu comme toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité professionnelle ou,

- professionnel, entendu comme toute personne physique ou morale agissant à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole et disposant des autorisations nécessaires pour exercer son activité.

4. Acceptation des conditions générales

L'acceptation des présentes conditions générales par les **Utilisateurs** du **Site** est concrétisée par une case à cocher dans le formulaire de réservation pour les **Locataires**, et par la signature du contrat de partenariat pour les **Loueurs**.

L'acceptation des présentes conditions générales ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'**Utilisateur** qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne doit pas accéder au **Site** ni utiliser les **Services**.

5. Inscription sur le Site en tant que Loueur

Pour utiliser les **Services**, le **Loueur** doit prendre contact avec l'administration de Wakoun via l'adresse mail suivante : contact.wakoun@gmail.com afin de s'inscrire sur la plateforme.

L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un **Compte** au nom du **Loueur** (ci-après : le « **Compte** »), lui donnant accès à un **Espace personnel** (ci-après : l'« **Espace Personnel** ») qui lui permet de gérer son utilisation des **Services** sous une forme et selon les moyens techniques que la **Société** juge les plus appropriés pour rendre lesdits **Services**.

Le **Loueur** peut accéder à tout moment à son **Espace Personnel** après s'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion ainsi que de son mot de passe.

Le **Loueur** s'engage à utiliser personnellement les **Services** et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son **Compte**, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

Le **Loueur** s'engage également à consulter les politiques d'annulation et de Location qui sont automatiquement définies dans son **Espace Personnel** et à les ajuster selon ses propres critères. À défaut, les politiques par défaut seront appliquées aux prochains contrats.

Il est également responsable de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. En cas d'utilisation non autorisée de son **Compte**, il doit immédiatement contacter la **Société** aux coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes. Il reconnaît à la **Société** le droit de prendre toutes les mesures appropriées en pareille situation. Le **Loueur** reconnaît et accepte que toute transmission d'informations ou demande de **Services** effectuée depuis son **Espace Personnel** est réputée avoir été faite par lui.

6. Inscription sur le Site en tant que Locataire

Pour utiliser les **Services**, le **Locataire** doit fournir un numéro de téléphone lors de la réservation. Le **site** ne crée pas de **Compte** permanent pour le **Locataire** ; l'inscription est

temporaire, uniquement pour la durée de la réservation. Les informations fournies au moment de la réservation sont ensuite transmises au **Loueur**.

7. Description des Services

L'**Utilisateur** reconnaît que la mise en œuvre des **Services** nécessite d'être connecté à internet et que la qualité des **Services** dépend de cette connexion, dont la **Société** n'est pas responsable.

7.1. Services accessibles aux Loueurs

7.1.1 Profil

La **Société** met à la disposition du **Loueur** un espace **Compte** (ci-après : le « **Profil** »), sur laquelle il peut renseigner les informations qu'il souhaite à son sujet, selon les moyens que la **Société** juge les plus appropriés. Il peut mettre son **Profil** à jour à tout moment à travers son **Espace Personnel**.

7.1.2 Mise en location d'une voiture

Le **Site** permet au **Loueur** d'offrir à la location une ou plusieurs voiture(s), dont il est propriétaire.

La voiture doit notamment et impérativement :

- Appartenir à un professionnel n'exerçant pas l'activité d'auto-école, de transport à titre onéreux de marchandises, y compris des usages de messagerie ou de distribution de marchandises à titre onéreux,
- Être en conformité avec la législation applicable aux véhicules terrestre à moteur et avoir notamment fait l'objet d'un contrôle technique régulier,
- Avoir fait l'objet d'un entretien régulier de ses équipements de sécurité, à savoir notamment des freins, phares et feux, direction, ceintures de sécurité et présenter l'ensemble des équipements de sécurité obligatoires.

Afin de proposer une voiture à la location, le **Loueur** doit créer une **Annonce** (ci-après : une « **Annonce** ») sur le **Site**, en remplissant le formulaire prévu à cet effet. Il doit renseigner l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute **Annonce** incomplète ne sera pas validée.

L'**Annonce** doit notamment comporter :

- L'identification précise de la voiture concernée, de ses caractéristiques et de ses équipements,
- Son numéro d'immatriculation,
- Une description,
- Une ou plusieurs photographie(s) d'une bonne qualité,
- Le prix journalier de location,
- Le lieu de récupération du véhicule concerné,

- Le prix par kilomètre supplémentaire au forfait kilométrique mentionné.

Comme mentionné dans les **Annonces**, certaines voitures sont proposées à la location avec un chauffeur. Ces voitures ne peuvent pas être conduites par le **Locataire**.

Une fois l'**Annonce** d'une voiture créée, elle est mise en ligne et peut être consultée par les **Utilisateurs** du **Site** aux fins de location, celle-ci étant mise en œuvre selon les modalités prévues à l'article 8.1.

7.2. Services accessibles aux Locataires

7.2.1 Recherche de voiture(s)

Le **Site** permet au **Locataire** d'effectuer des recherches parmi les **Annonces** des voitures proposées à la location.

L'ordre d'affichage des résultats de ces recherches, dont la **Société** à la seule maîtrise, dépend de plusieurs critères, dont notamment la pertinence par rapport aux critères de recherche du **Locataire**, la période de disponibilité et la localisation de la voiture.

7.2.2 Réservation de voiture(s)

Lorsqu'il a sélectionné la voiture qu'il souhaite louer, le **Locataire** peut effectuer une demande de réservation, selon les modalités prévues à l'article 8.1.

7.3. Autres Services

La **Société** se réserve de proposer tout autre Service qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits **Services**.

8. Mise en œuvre des Services

8.1. Demande de réservation par le Locataire et acceptation ou refus par le Loueur

Afin de pouvoir effectuer une demande de location, le **Locataire** doit être muni d'un numéro de téléphone portable valide.

Il peut alors effectuer une demande de réservation à partir de l'**Annonce** relative à la voiture qu'il souhaite louer en complétant le formulaire de réservation.

Le **Locataire** doit notamment renseigner sur ce formulaire son numéro de téléphone ainsi que les options facultatives relatives à la réservation du dit véhicule.

A savoir :

- Chauffeur
- Zones déplacement

La demande de réservation est transmise au **Loueur** de la voiture concernée, à travers son **Espace Personnel**. Le **Loueur** est également informé de la demande par SMS, à l'adresse figurant dans son **Compte**.

Le **Loueur** dispose d'un délai de 24 (vingt-quatre) heures à compter de la demande de location pour l'accepter ou la refuser, à travers son **Espace Personnel**. A défaut de réaction de sa part dans ce délai, il sera réputé avoir refusé la location. En cas de refus répétitif et de non réactivité aux demandes de locations de la part du **Loueur**, la **Société** se réserve le droit de ne pas rendre l'**Annonce** accessible sur le **Site** de manière définitive.

En cas de récidive de ce comportement sur plusieurs véhicules, la **Société** se réserve le droit de suspendre ou de supprimer l'accès du **Loueur** au **Site**, de manière temporaire ou définitive.

Le **Locataire** est informé de l'acceptation ou du refus de sa demande de réservation au travers un SMS au numéro renseigné lors de la réservation sur le **Site**.

En cas d'acceptation de sa demande, il est invité à procéder au paiement selon les modalités prévues à l'article 8.2 ci-dessous, afin de valider la réservation.

8.2. Paiement et validation de la réservation

8.2.1. Prix de la réservation

Le prix de la réservation applicable est celui affiché dans l'**Annonce** du **Loueur** au jour de la demande de réservation par le **Locataire**. Ce prix est fixé en fonction de la durée de la réservation souhaitée, du choix du chauffeur et des zones de déplacement retenues.

Sauf mention contraire sur le **Site**, il est indiqué en Franc CFA (XOF).

Le **Locataire** est expressément informé et accepte que seule la totalité du paiement du prix de la location, effectué dans les délais susmentionnés, valide la réservation et entraîne la location de la voiture à son profit aux dates convenues.

8.2.2. Modalités de paiement

Le prix de la réservation, déduction faite de la **Commission** de la **Société** prévue à l'article 10.1, est versé au **Loueur** à travers le service de paiement sécurisé.

Le paiement au profit du **Loueur** est réalisé dans un délai maximum de 3 (trois) jours ouvrés à compter de la validation de la location.

8.3. Conditions d'annulation

A compter du versement du paiement de la location selon les modalités prévues à l'article 8.2.2, le **Loueur** et le **Locataire** peuvent annuler la location selon les modalités qui suivent.

8.3.1. Annulation par le Loueur

Le **Loueur** peut annuler et/ou reporter la location. Ces modalités doivent être expressément communiquées au **Locataire** au moment de la réservation, via les politiques d'annulation dans son **Espace Personnel**.

La **Société** n'est pas redevable d'indemnités et ne garantit pas les politiques d'annulation du **Loueur**.

En cas d'annulation, le **Loueur** doit impérativement contacter le **Locataire** par le biais du service de son choix (email ou SMS), comme indiqué dans son **Espace Personnel**, sous l'onglet Location.

8.3.2. Annulation par le Locataire

Le **Locataire** peut annuler et/ou reporter la location en contactant directement le **Loueur**.

La **Société** ne procède à aucun remboursement en cas d'annulation de la location. Le **Locataire** est soumis aux clauses financières stipulées par le **Loueur** dans ses politiques d'annulation, visibles sur le **Site** ainsi que sur la Facture.

8.4. Déroulement de la location

8.4.1. Dispositions générales

La location se déroule sous la responsabilité exclusive du **Loueur** et du **Locataire**, conformément aux modalités expressément décrites dans les Politiques de Location dans l'**Espace Personnel** du **Loueur**. La **Société** agit uniquement en tant qu'intermédiaire pour les mettre en relation. Pour plus de détails, veuillez vous référer à l'article 15.

Le **Loueur** et le **Locataire** reconnaissent et acceptent expressément que les présentes conditions générales ne régissent pas le contrat de location qu'ils sont susceptibles de conclure entre eux. La **Société** n'est en aucun cas partie au contrat de location conclu entre un **Loueur** et un **Locataire**.

Il appartient donc au **Loueur** et au **Locataire** de veiller à la signature d'un contrat de location.

De surcroît, préalablement à la prise de location, il appartient au **Loueur** et au **Locataire** de veiller à la signature d'un état des lieux contradictoire du véhicule loué.

Le **Loueur** s'engage à mettre en location uniquement des Véhicules correctement assurés, en excellent état de fonctionnement, conformes aux recommandations du fabricant et, le cas échéant, avoir passé avec succès un contrôle technique récent. De plus, tous les équipements de sécurité doivent être présents et en parfait état. Le **Loueur** accepte et s'engage à répondre à toute demande de la **Société** concernant la vérification de l'état de fonctionnement, de l'entretien et de la conformité de la voiture mise en location.

Cela peut notamment être nécessaire en réponse à une réclamation d'un **Locataire**, et le **Loueur** doit être en mesure de fournir des preuves, comme les résultats d'un contrôle technique récent.

8.4.2. Dépassement du forfait kilométrique

En cas de dépassement du forfait kilométrique par rapport à celui indiqué sur l'**Annonce** lors de la réservation de la location, le **Locataire** sera redevable envers le **Loueur** des montants forfaitaires mentionnés sur le **Site**.

9. Conditions financières relatives aux Services destinés aux Locataires

La mise en relation avec un **Loueur** est gratuite pour le **Locataire**.

10. Conditions financières relatives aux Services destinés aux Loueurs

10.1. Prix

En contrepartie de la fourniture des **Services** au **Loueur**, une **Commission** (ci-après : la « **Commission** ») est due par celui-ci à la **Société** pour chaque location de ses véhicules effectuée à travers le **Site**.

Le montant de cette **Commission** est de 20% (vingt pour cent) du montant total de la location;

En cas d'annulation par l'une des deux parties, la **Société** n'est redevable d'aucun montant.

10.2. Facturation et modalités de paiement

La **Société** adressera au **Loueur** la facture de sa **Commission** par tout moyen utile.

La **Commission** de la **Société** est directement réglée par l'intermédiaire de notre service de paiement tierce lors du paiement de la location par le **Locataire** à travers le **Site**.

11. Obligations des Utilisateurs

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, les **Utilisateurs** s'engagent à respecter les obligations qui suivent.

11.1 Obligations communes à tous les Utilisateurs

Les **Utilisateurs** s'engagent, dans leur usage des **Services**, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

Ils sont seuls responsables du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ ou sociales qui leur incombent le cas échéant en relation avec leur utilisation des **Services**. La responsabilité de la **Société** ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

Les **Utilisateurs** sont seuls responsables de leur utilisation des **Services**.

Ils sont également seuls responsables de la conclusion et de l'exécution des contrats de location qu'ils pourront conclure par l'intermédiaire du **Site** et, plus généralement, des relations qu'ils pourront nouer entre eux et des informations qu'ils se communiqueront dans le cadre des **Services**, la **Société** n'intervenant que pour les mettre en relation. Il est expressément renvoyé sur ce point à l'article 15.

Il appartient ainsi aux **Utilisateurs** d'exercer la prudence et le discernement appropriés dans leurs relations et communications.

Les **Utilisateurs** s'engagent en outre, dans leurs échanges avec les autres **Utilisateurs** à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie.

Les **Utilisateurs** s'engagent à ne fournir à la **Société** ou aux autres **Utilisateurs**, dans le cadre des **Services**, que des informations ou données de toute nature qui soient exactes, à jour et sincères et qui ne soient entachées d'aucun caractère trompeur ou de nature à induire en erreur. Ils s'engagent à mettre à jour ces informations afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

Ils s'engagent à fournir à la **Société** toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des **Services** et, notamment, à l'informer de toute difficulté ou réclamation qu'ils pourraient recevoir de la part d'un **Loueur** ou d'un **Locataire** avec lequel ils seraient entrés en relation à travers le **Site**.

Plus généralement les **Utilisateurs** s'engagent à coopérer activement avec la **Société**, ainsi qu'entre eux, en vue de la bonne exécution des présentes.

Les **Utilisateurs** sont seuls responsables des **Contenus** de toute nature (rédactionnels, graphiques, audiovisuels ou autres) qu'ils diffusent dans le cadre des **Services** (ci-après désignés : les « **Contenus** »).

Ils garantissent à la **Société** qu'ils disposent de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion de ces **Contenus**. Ils s'engagent à ce que lesdits **Contenus** soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de la **Société**.

Les **Utilisateurs** s'interdisent ainsi de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- des **Contenus** pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes;
- des **Contenus** contrefaisants;
- des **Contenus** attentatoires à l'image d'un tiers;
- des **Contenus** mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses;

- des **Contenus** nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc.);
- et plus généralement des **Contenus** susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

La responsabilité de la **Société** ne pourra en aucun cas être engagée en raison des **Contenus**, ce que les **Utilisateurs** reconnaissent expressément. Par conséquent, les **Utilisateurs** garantissent la **Société** contre toute revendication ou action de tiers estimant avoir des droits sur tout ou partie des **Contenus**. En conséquence, les **Utilisateurs** assumeront tous les dommages-intérêts ainsi que les frais et dépens auxquels la **Société** pourrait être condamnée, ceux prévus dans les contrats conclus avec les opérateurs, ou ceux résultant d'un accord transactionnel signé par la **Société** avec l'accord préalable de l'**Utilisateur**, sans préjudice des dommages-intérêts auxquels la **Société** pourrait prétendre en raison des faits dommageables imputables aux **Utilisateurs**.

Les **Utilisateurs** reconnaissent que les **Services** leur offrent une solution supplémentaire, non alternative, d'entrer en relation aux fins de location de voitures et que cette solution ne saurait se substituer aux autres moyens dont ils peuvent disposer par ailleurs pour atteindre le même objectif.

Les **Utilisateurs** doivent prendre les mesures nécessaires pour sauvegarder par leurs propres moyens les informations de leur **Espace Personnel** qu'ils jugent nécessaires, dont aucune copie ne leur sera fournie.

11.2 Obligations spécifiques aux Loueurs

Le **Loueur** s'engage à veiller à l'entretien et au bon état d'utilisation et de propreté de sa (ses) voiture(s) mis à la location au travers du **Site**.

Le **Loueur** s'engage à honorer toute location conclue à travers le **Site**, sous réserve de sa faculté d'annulation prévue à l'article 8.3.1, et à fournir au **Locataire** toutes informations nécessaires à la prise en charge de la voiture.

Le **Loueur** s'engage à se rendre disponible pour assurer la prise en charge de la voiture par le **Locataire**. Dans l'hypothèse où il confierait cette prestation à un tiers, il resterait seul responsable de son exécution par celui-ci. Le **Loueur** s'engage de même à prendre les mesures nécessaires pour être joignable par le **Locataire** pendant toute la durée de la location aux coordonnées qu'il lui aura communiquées.

Le **Loueur** reconnaît et accepte expressément qu'il est seul responsable de l'utilisation des véhicules durant la location lorsqu'ils sont proposés avec un chauffeur.

Il est strictement interdit au **Loueur** de diffuser sur le **Site**, sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit, toute information, lien ou publicité relatifs à tout service autres que ceux mentionnés aux présentes.

11.3 Obligations spécifiques aux Locataires

Le **Locataire** est seul responsable du choix éventuel d'un conducteur pour la voiture louée. Il lui appartient en conséquence de s'assurer qu'il dispose du permis de conduire adapté à la voiture louée et en cours de validité.

Le **Locataire** est expressément informé que certaines voitures proposées sur le **Site** sont des voitures anciennes et/ou de collection. Ces voitures ont des caractéristiques éloignées des normes actuelles en vigueur sur les voitures modernes, notamment concernant les instruments de sécurité (ABS, anti patinage, ceintures de sécurité, radar de recul, etc...). Il appartient donc au **Locataire** de conduire ces véhicules avec prudence.

Le **Locataire** s'engage à restituer toute voiture louée à travers le **Site** à la date et à l'horaire convenus avec le **Loueur** pour ladite restitution.

12. Garantie de l'Utilisateur

L'**Utilisateur** garantit la **Société** contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que la **Société** pourrait subir du fait de la violation, par l'**Utilisateur** de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales.

Il s'engage à indemniser la **Société** de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

13. Comportements prohibés

Il est strictement interdit d'utiliser les **Services** aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers;
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur;
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité;
- l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale;
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers;
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus;
- et plus généralement toute pratique détournant les **Services** à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

Il est strictement interdit aux **Utilisateurs** de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément du **Site** de la **Société**.

Sont également strictement interdits :

- tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des **Services**;
- toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de la **Société**;
- tous détournements des ressources système du **Site**;
- toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier;
- toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification;
- tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de la **Société** ou des usagers de son **Site**;
- tout manquement aux présentes conditions générales.

Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux **Services** ou au **Site**, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

14. Sanctions des manquements

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un **Utilisateur**, la **Société** se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- suspendre, supprimer et/ou désactiver les **Annonces** et/ou le **Compte** de l'**Utilisateur**, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé;
- supprimer tout Contenu mis en ligne sur le **Site**;
- publier sur le **Site** tout message d'information que la **Société** jugera utile, dans le respect des lois applicables;
- avertir toute autorité concernée;
- engager toute action judiciaire.

15. Limitation de responsabilité et de garantie de la Société

La **Société** s'engage à fournir les **Services** avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les **Utilisateurs** reconnaissent et acceptent expressément. La **Société** n'a pas connaissance des **Contenus** mis en ligne par les **Utilisateurs**, sur lesquels elle n'effectue aucune modération, sélection, vérification ou contrôle d'aucune sorte et à l'égard desquels elle n'intervient qu'en tant que prestataire d'hébergement.

En conséquence, la **Société** ne peut être tenue responsable des **Contenus** dont les auteurs sont des tiers. Toute réclamation éventuelle doit être dirigée en premier lieu vers l'auteur desdits **Contenus**. Les **Contenus** préjudiciables à un tiers peuvent être signalés à la **Société** conformément aux modalités prévues par la Loi n° 2017-20 du 20 avril 2018 portant Code du numérique en République du Bénin. La **Société** se réserve le droit de prendre les mesures décrites à l'article 14.

La **Société** intervient en qualité de courtier en ce qu'elle met à la disposition des **Loueurs** et des **Locataires** des outils et moyens techniques leur permettant d'entrer en relation aux fins de location de voitures à travers le **Site**. Sa responsabilité se limite à la fourniture de ces moyens, tels que décrits aux présentes et à la mise en relation des **Loueurs** et des **Locataires**.

La **Société** agit en son nom personnel et ne passe aucun acte juridique au nom et pour le compte des **Loueurs** ou des **Locataires**, qui contractent directement entre eux. La **Société** n'est pas partie aux contrats conclus entre les **Loueurs** et les **Locataires** et ne saurait en aucun cas voir sa responsabilité engagée au titre des difficultés pouvant intervenir lors de la conclusion ou de l'exécution de ces contrats, ni être partie à quelques litiges éventuels que ce soit entre un **Loueur** et un **Locataire** concernant notamment la livraison de produits et/ou **Services**, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles le **Loueur** ou le **Locataire** seraient tenus.

Toutefois, dans un souci d'amélioration continue de la qualité des **Services**, la **Société** invite les **Utilisateurs** à lui faire part de tous les commentaires et informations qu'ils souhaitent porter à sa connaissance concernant la qualité des transactions réalisées via les **Services**.

La **Société** n'est en aucun cas tenue de vérifier le contenu des **Annonces** et notamment leur exactitude ou leur mise à jour. Sa responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée si une **Annonce** s'avère trompeuse ou de nature à induire en erreur, ou, de manière générale, si une voiture n'est pas conforme à son **Annonce**.

La **Société** ne fournit aucune garantie quant aux voitures proposées à la location sur le **Site**. De même, la **Société** ne vérifie pas la véracité ni l'exactitude des documents communiqués éventuellement par les **Utilisateurs** et notamment pas de leur permis de conduire, de la carte grise de la voiture et des documents relatifs au contrôle technique. Il est de la responsabilité du seul **Loueur** de s'assurer des compétences et de l'expérience du **Locataire** ou, le cas échéant de son conducteur, lors de la location de la voiture.

La **Société** ne pourra en aucun cas être responsable de l'absence de qualification des **Locataires** ou de leur conducteur.

La **Société** s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du **Site**. A ce titre, la **Société** se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au **Site** pour des raisons de maintenance. A ce titre, la **Société** s'engage à informer, par tous moyens, les **Utilisateurs** de ces interruptions au minimum 12 (douze) heures avant leur mise en œuvre. De même, la **Société** ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au **Site** qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

La **Société** ne garantit pas aux **Utilisateurs** :

- que les **Services**, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts;

- que les **Services**, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un **Utilisateur** donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par la **Société** au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par l'**Utilisateur**.

16. Maintenance

Les **Utilisateurs** bénéficient pendant la durée des **Services** d'une maintenance, notamment corrective et évolutive. Dans ce cadre, l'accès au **Site** et aux **Services** peut être limité ou suspendu.

Concernant la maintenance corrective, la **Société** fait ses meilleurs efforts pour fournir aux **Utilisateurs** une maintenance corrective afin de corriger tout dysfonctionnement ou bogue relevé sur le **Site**.

Les **Utilisateurs** bénéficient également pendant la durée des **Services** d'une maintenance évolutive, que la **Société** pourra réaliser automatiquement et sans information préalable, et qui comprend des améliorations des fonctionnalités du **Site**, l'ajout de nouvelles fonctionnalités et/ou installations techniques utilisées sur le **Site** (visant à introduire des extensions mineures ou majeures).

Les mises à jour sont réalisées pendant toute la durée des présentes.

Les **Utilisateurs** doivent accepter de procéder à l'installation des mises à jour nécessaires pour que les **Services** restent conformes, à savoir que les **Services** puissent continuer à être utilisés conformément à ce qui a été convenu entre les parties et à ce que les **Utilisateurs** en attendaient lors de sa souscription.

L'accès au **Site** peut par ailleurs être limité ou suspendu pour des raisons de maintenance planifiée, qui peut inclure les opérations de maintenance corrective et évolutive susvisées.

17. Hébergement

La **Société** assure, dans les termes d'une obligation de moyens, l'hébergement du **Site**, ainsi que des données produites et/ou saisies par/sur le **Site**, sur ses serveurs auprès de Amazon Web Services, 67 Boulevard du Général Leclerc, 92110 Clichy France.

18. Propriété intellectuelle de la Société

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et **Contenus** de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc ...) exploités par la **Société** au sein du **Site** sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction,

représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de la **Société** sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires. En tout état de cause, les éléments précités demeurent la propriété exclusive de la **Société**.

L'**Utilisateur** bénéficie d'une licence en mode SaaS non exclusive, personnelle et non transmissible d'utilisation sur les éléments auxquels il a accès et pour la durée des **Services**.

19. Publicité

La **Société** se réserve la faculté d'insérer sur toute page du **Site** tous messages publicitaires ou promotionnels sous une forme et dans des conditions dont la **Société** sera seule juge.

20. Liens et sites tiers

La **Société** ne peut en aucun cas être tenue responsable de la disponibilité technique des sites internet ou applications mobiles exploités par des tiers, y compris ses éventuels partenaires, auxquels l'**Utilisateur** accède via le **Site**.

La **Société** n'endosse aucune responsabilité au titre des **Contenus**, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

La **Société** n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'**Utilisateur** et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant vers lequel l'**Utilisateur** serait orienté par l'intermédiaire du **Site** et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou Services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

21. Durée des Services, désinscription

Les **Services** sont souscrits pour une durée indéterminée.

Le **Loueur** peut se désinscrire des **Services** à tout moment en adressant une demande à la **Société** avec les informations mentionnées dans l'article 2.

Le **Loueur** ne peut toutefois se désinscrire que lorsque toutes les locations de son (ses) voiture(s) conclues à travers le **Site** ont été honorées et qu'il en a perçu le paiement. Il lui appartient de supprimer ses **Annonces** ou d'indiquer que son (ses) voiture(s) n'est (ne sont) plus disponible(s) s'il ne souhaite plus que celui (ceux)-ci puisse(nt) être loués.

22. Modifications

La **Société** se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales. L'**Utilisateur** sera informé de ces modifications par tout moyen utile avec un préavis d'un mois.

S'il n'accepte pas les conditions générales modifiées, il doit :

- soit se désinscrire des **Services** selon les modalités prévues à l'article 21, s'il n'a aucune location en cours,
- soit, s'il a une ou plusieurs location(s) en cours, manifester à la **Société** son refus des conditions générales modifiées, par email adressé à la **Société** aux coordonnées mentionnées à l'article 2, avant leur entrée en vigueur. La **Société** prendra alors les mesures nécessaires pour que l'**Utilisateur** soit désinscrit des **Services** à l'issue de la dernière des locations concernées, l'**Utilisateur** restant soumis jusqu'à cette date aux dernières conditions générales qu'il a acceptées.

Tout **Utilisateur** qui a recours aux **Services** postérieurement à l'entrée en vigueur des conditions générales modifiées, sans avoir manifesté à la **Société** son refus de celles-ci selon les modalités ci-dessus, est réputé avoir accepté ces modifications.

26. Langue

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

27. Loi applicable

Les Conditions Générales sont régies par la loi béninoise.